



ESPECIALISTAS EN CLIMATIZACIÓN

# UNIDAD INTERIOR PISO CIELO FREE MATCH

---

## Manual de Usuario e Instalación

CÓDIGOS:

GEP09EI-INT-FM  
GEP12EI-INT-FM  
GEP18EI-INT-FM




- Gracias por preferir nuestros productos.
- Para un funcionamiento adecuado, por favor lea detenidamente el manual y consérvelo en un lugar seguro.
- En caso de que extravíe el Manual del Propietario, por favor visite [www.anwo.cl](http://www.anwo.cl)
- Anwo se reserva el derecho a interpretar este manual, el cual estará sujeto a cambios debido a mejoras del producto sin aviso previo.

## Notas para el usuario

- ◆ La capacidad total de las unidades interiores que funcionan al mismo tiempo no puede exceder el 120% de la de las unidades exteriores, de lo contrario, el efecto de refrigeración (calefacción) de cada unidad interior sería pobre.
- ◆ La fuente de alimentación de toda la unidad debe ser la fuente de alimentación de la unidad exterior. Desconecte la alimentación principal de las unidades exteriores antes de limpiarlas.
- ◆ Energizar la unidad 8 horas antes de la puesta en marcha (para que funcione el calentador de carter).
- ◆ Es un fenómeno normal que el ventilador de la unidad interior siga funcionando durante 20 ~ 70 segundos después de que reciba la señal de "parada" para aprovechar al máximo el postcalentamiento para la siguiente operación.
- ◆ Cuando el modo de funcionamiento seleccionado de la unidad interior entra en conflicto con el modo de funcionamiento de la unidad exterior, la luz de avería parpadeará después de 5 segundos en la unidad interior o en el control remoto mostrando que el equipo no funciona, luego la unidad interior se detendrá. En este momento, cambie el modo de funcionamiento de la unidad interior a uno que no entre en conflicto con el modo de funcionamiento exterior para que el funcionamiento sea normal. El modo de enfriamiento no presenta conflicto con el modo seco, mientras que el modo de ventilador no choca con ningún modo.
- ◆ El aparato no debe instalarse en la lavandería. El aparato no debe ser utilizado por niños sin un supervisor.
- ◆ Un interruptor de desconexión de todos los polos que tenga una separación de contactos de al menos 3 mm en todos los polos debe conectarse en un cableado fijo.
- ◆ Falta información sobre las tolerancias de suministro eléctrico (+/- 10%, +/- 1Hz) en la documentación.
- ◆ Rango de humedad: 30% ~ 95%.
- ◆ Interruptor principal proporcionado por el usuario final: la manija del interruptor principal debe ser negra o gris, se puede bloquear en la posición "OFF" con candado.
- ◆ El dispositivo de desconexión principal debe instalarse a una altura de 0,6 ~ 1,7 m. Se requiere protección contra sobrecorriente (EN 60947-3, EN 60947-2).
- ◆ El rango de enfriamiento de la unidad es la temperatura ambiente exterior. -5 ~ 48 °C DB, el rango de calentamiento de la unidad (solo para la unidad tipo bomba de calor) es la temperatura ambiente exterior. -15 ~ 27 °CDB.
- ◆ Este aparato puede ser utilizado por niños a partir de 8 años y personas con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas o con falta de experiencia y conocimiento si han recibido supervisión o instrucciones sobre el uso del aparato de forma segura y comprenden los peligros involucrados. Los niños no deben jugar con el aparato ni realizar la limpieza y el mantenimiento del usuario sin supervisión.

- ◆ El aparato debe instalarse de acuerdo con las regulaciones nacionales de cableado.
- ◆ Si el cable de alimentación está dañado, debe ser reemplazado por el fabricante, su agente de servicio o personas calificadas de manera similar para evitar un peligro.

	<b>Eliminación correcta de este producto</b>
	<p>Este símbolo indica que este producto no debe desecharse con otros desechos domésticos en toda la UE. Para evitar posibles daños al medio ambiente o la salud debido a la eliminación incontrolada de desechos, recíclelos de manera responsable para promover la reutilización sostenible de los recursos materiales. Para devolver su dispositivo usado, utilice los sistemas de devolución y recolección o comuníquese con el proveedor donde compró el producto. Pueden llevar este producto para un reciclaje seguro para el medio ambiente.</p>

R410A(R32/125:50/50):2087.5


## Tabla de contenidos


I.	Precauciones de seguridad .....	5
II.	Selección del lugar de instalación y precauciones .....	7
1.	Selección del lugar de instalación para el aire acondicionado .....	7
2.	Selección del lugar de instalación .....	7
3.	Precaución de instalar la unidad donde es probable que ocurran problemas.....	7
III.	Instalación de la unidad interior tipo piso y techo .....	8
1.	Dimensión del espacio para instalar la unidad .....	8
2.	Aviso importante .....	8
3.	2 tipos de instalación .....	8
4.	Cableado eléctrico .....	12
5.	Instalación de la tubería de drenaje.....	14
6.	Instalación de los tubos de conexión.....	15
IV.	Partes de la unidad interior de tipo piso y techo.....	16
V.	Rango de temperatura de trabajo.....	17
VI.	Método de mantenimiento .....	18
1.	Limpieza de los filtros de aire .....	18
2.	Limpieza de la unidad.....	18
3.	Al inicio de la temporada .....	19
4.	Durante la temporada baja .....	19
VIII.	Análisis de errores .....	22
1.	Centro de servicio.....	23
2.	Servicio posventa .....	23

## I. Precauciones de seguridad

Lea este manual detenidamente antes de usar y operar este equipo.

Por favor, preste especial atención a los siguientes dos símbolos:

 **¡Advertencia!** Indica una operación incorrecta que provocará víctimas humanas o lesiones graves.

 **¡Precaución!** Indica una operación incorrecta que provocará lesiones o daños los bienes.

 **¡Advertencia!**

- ◆ Para la seguridad de uso del aire acondicionado, las unidades deben conectarse a tierra de manera confiable. No conecte la línea de tierra con la tubería de gas, tubería de agua, tubería de drenaje u otros lugares que el personal especializado considere inseguro.
- ◆ El acondicionador de aire debe usar un circuito de suministro de energía especial e interruptores para proteger contra fugas y debe instalarse aire con suficiente capacidad en el circuito.
- ◆ Asegúrese de que la conexión del cable de alimentación sea normal; de lo contrario, podría producirse una descarga eléctrica o un incendio.
- ◆ No corte la fuente de alimentación para apagar la unidad cuando está funcionando, de lo contrario, la vida útil de las unidades puede acortarse.
- ◆ No estropee los cables ni utilice cables que no se recomiendan para su uso, de lo contrario, pueden producirse descargas eléctricas o incendios.
- ◆ No utilice la unidad con las manos mojadas o podría producirse una descarga eléctrica.
- ◆ No inserte los dedos ni pegue cosas similares en la ventilación de salida, de lo contrario, pueden ocurrir daños.
- ◆ Desconecte el interruptor de alimentación principal inmediatamente si ocurre un mal funcionamiento (como olor a quemado, etc.) y luego comuníquese con el centro de mantenimiento especializado. Si se mantiene el estado anormal, la unidad puede dañarse o puede producirse una descarga eléctrica o un incendio.
- ◆ No vuelva reacondicione el acondicionador. Comuníquese con la agencia o el personal profesional para reparar o mover el acondicionador.
- ◆ No utilice fusibles con capacidad inadecuada ni hilo de hierro en lugar de un fusible, de lo contrario, podría producirse un mal funcionamiento o un incendio.
- ◆ Corte la fuente de alimentación principal del acondicionador de aire si no se va a utilizar durante mucho tiempo.
- ◆ Apague la alimentación principal de toda la unidad antes de limpiar el acondicionador; de lo contrario, podría producirse una descarga eléctrica o daños.
- ◆ El pulverizador de productos químicos debe colocarse a 1 m o más de distancia de la unidad; de lo contrario, podría producirse un incendio o una explosión.

- ◆ No permita que se bloquee la entrada o salida de ventilación del aire acondicionado, ya que esto causaría una baja eficacia o la unidad se detendría.

## **II. Selección del lugar de instalación y precauciones**

### **1. Selección del lugar de instalación para el aire acondicionado**

La instalación de la unidad debe cumplir con las normas de seguridad nacionales y locales.

La calidad de la instalación afectará directamente el uso normal de la unidad de aire acondicionado. El usuario tiene prohibido realizar la instalación por sí mismo y debe ponerse en contacto con su distribuidor después de comprar esta máquina. Los instaladores profesionales proporcionarán servicios de instalación y prueba de acuerdo con el manual de instalación.

No lo conecte a la alimentación hasta que se complete todo el trabajo de instalación

### **2. Selección del lugar de instalación**

- \* Un lugar donde se pueda distribuir aire fresco por toda la habitación.
- \* Un lugar donde el agua de condensación se drene fácilmente.
- \* Un lugar que pueda soportar el peso de la unidad interior.
- \* Un lugar que tenga fácil acceso para el mantenimiento.
- \* Un lugar que permita una fácil conexión con la unidad exterior.
- \* Un lugar donde esté a 1 m o más de otros aparatos eléctricos como televisión, dispositivo de audio, etc.
- \* Evite un lugar donde haya una fuente de calor, alta humedad o gas inflamable.
- \* No utilice la unidad en las inmediaciones de una lavandería, un baño, una ducha o una piscina.
- \* Asegúrese de que la instalación se ajuste al diagrama de dimensiones de instalación.

### **3. Precaución de instalar la unidad donde es probable que ocurran problemas**

- \* Donde haya demasiado aceite.
- \* Donde está el área ácido-base.
- \* Donde hay suministro eléctrico irregular.

### III. Instalación de la unidad interior tipo piso y techo

#### 1. Dimensión del espacio para instalar la unidad

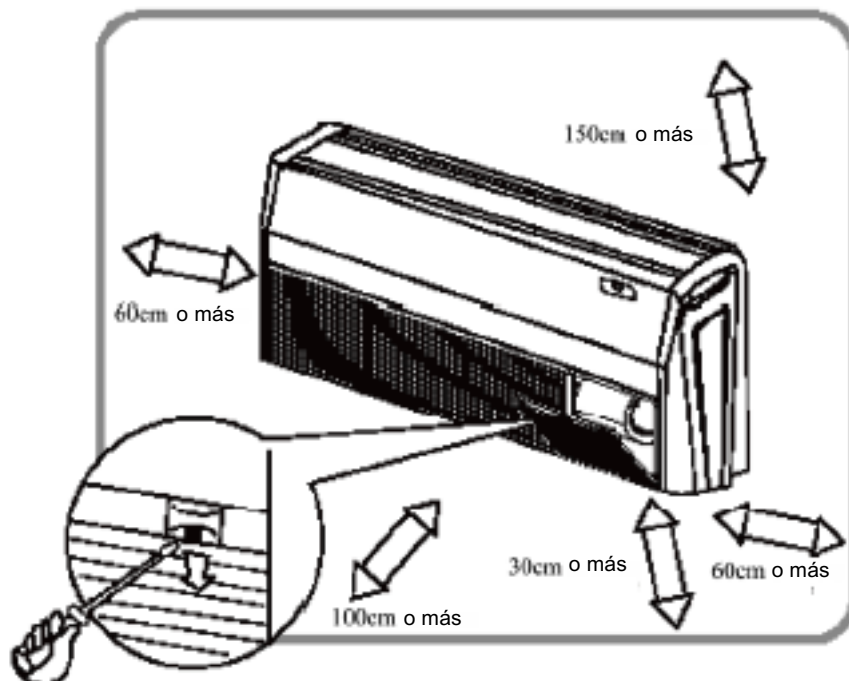


Fig.1

#### 2. Aviso importante

- La unidad debe ser instalada por personal profesional calificado y de acuerdo con estas instrucciones de instalación para garantizar el buen uso.
- Si se quiere trasladar la unidad a otro lugar, esto lo debe realizar personal profesional.

#### 3. 2 tipos de instalación

- \* Techo
- \* Suelo

Cada tipo es similar al otro de la siguiente manera:

a. Determine la posición de montaje en el techo o la pared utilizando un patrón de papel para indicar un marco interior. Marque el patrón y saque el patrón de papel (consulte la figura 2).

b. Retire la rejilla de retorno, el panel lateral y el soporte de suspensión de la unidad interior según el procedimiento a continuación.

\* Presione el tornillo de fijación de las rejillas de entrada de aire para abrirlas y luego extráigalas del interior.

\* Retire el tornillo de fijación del panel lateral y tire hacia el frente (dirección de la flecha) para quitarlo. Tornillo de fijación del panel lateral. (Consulte la figura 3)

\* Afloje los dos pernos de ajuste del soporte de suspensión (M8) en el lado inferior por menos de 10 mm. Quite los dos pernos de fijación del soporte de suspensión (M6) en el lado trasero. Separe el soporte de suspensión tirando de él hacia atrás (consulte la figura 5).

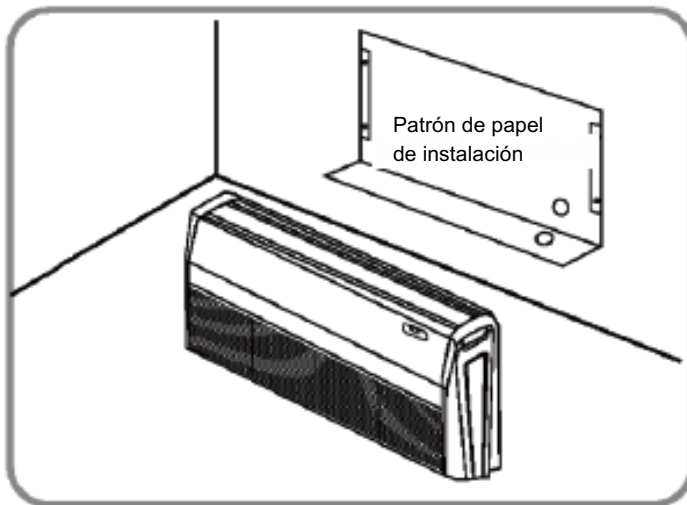


Fig.2

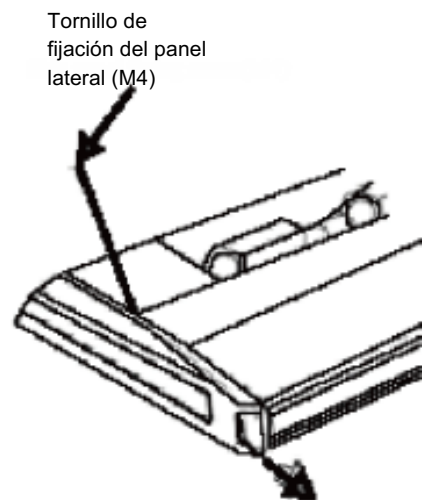


Fig.3

c. Coloque el perno de suspensión. (Utilice pernos de suspensión de tamaño W3/8 o M10)

\* Ajuste la distancia entre la unidad y la losa del techo de antemano. (Consulte la figura 4)

d. Fije el soporte de suspensión al perno de suspensión.



### **¡Advertencia!**

\* Asegúrese de que el perno de suspensión extendido del techo permanezca dentro de la posición indicada por la flecha. De lo contrario, vuelva a ajustar el soporte de suspensión (consulte la figura 6).

\* El perno de suspensión permanece dentro de la tapa de la unidad interior. Nunca quite la tapa.

e. Levante la unidad y deslícela hacia adelante por la abolladura (consulte la figura 7).

f. Atornille firmemente ambos pernos de ajuste del soporte de suspensión (M8) (consulte la figura 5).

g. Atornille firmemente ambos pernos de fijación del soporte de suspensión (M6) para evitar que la unidad interior se mueva (consulte la figura 5).

h. Ajuste la altura para que la parte trasera del tubo de drenaje se incline ligeramente para mejorar el drenaje



### **¡Precaución!**

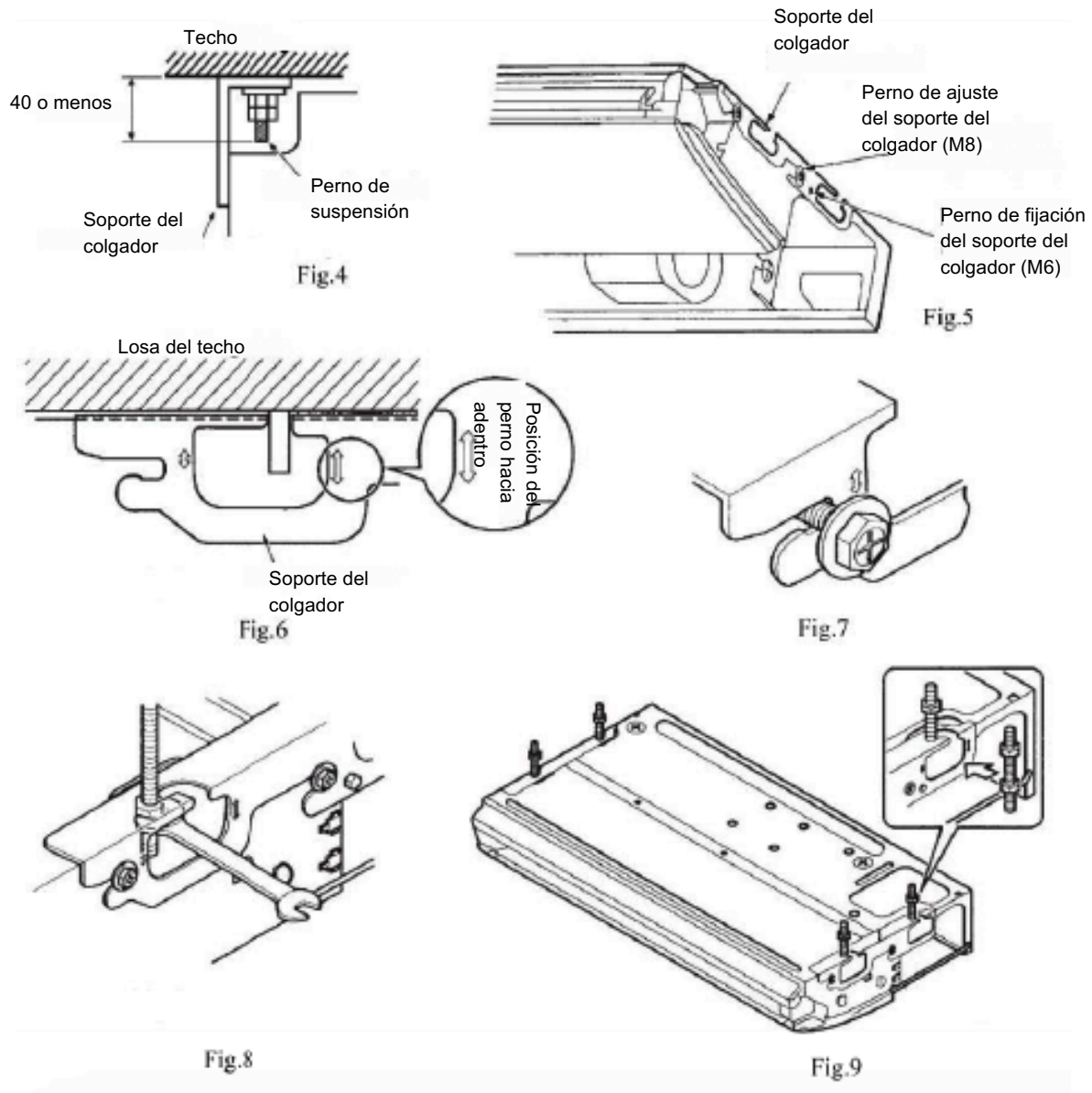
\* Ajuste la altura girando la tuerca con una llave punta corona.

\* Inserte la llave desde la abertura del soporte de suspensión (consulte la figura 8).

### **En caso de colgar la unidad**

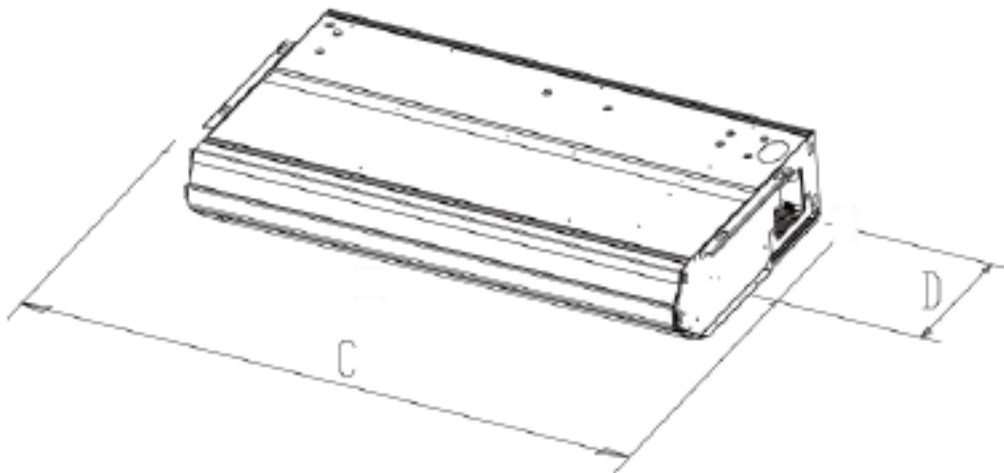
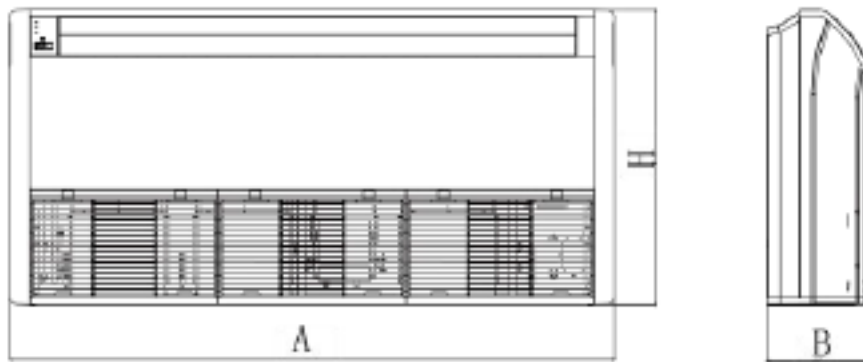
Es posible instalar la unidad usando soportes de suspensión orientados hacia adentro sin quitar los soportes de la unidad interior (consulte la figura 9).

Asegúrese de utilizar solo los accesorios y piezas especificados para el trabajo de instalación.



Al instalar la unidad interior, puede consultar el patrón de papel para la instalación y asegurarse de que el lado de drenaje debe estar 10 mm más bajo que el otro lado para drenar el agua de condensación con fluidez.

Modelo	A	B	C	D
GEP09EI-INT-FM	1220	225	1158	280
GEP12EI-INT-FM				
GEP18EI-INT-FM				

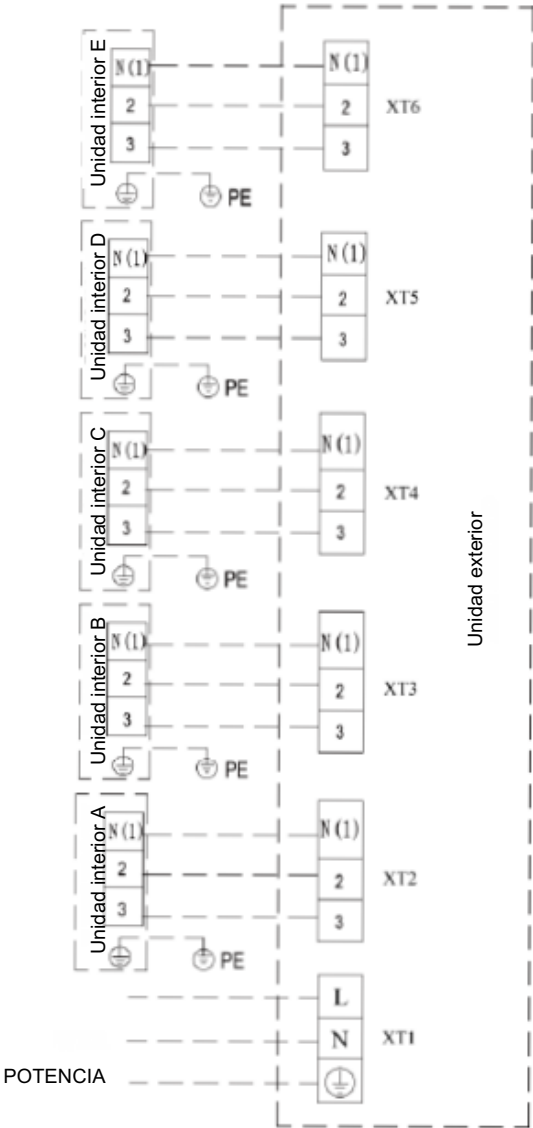


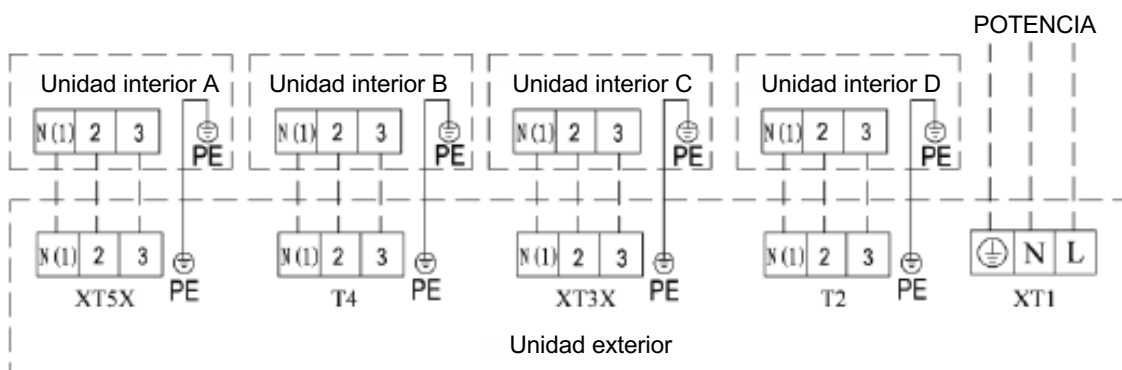
#### 4. Cableado eléctrico

Precaución: La alimentación de cada unidad interior debe conectarse en la unidad exterior.

- a. Abra el panel de superficie.
- b. Retire la tapa de la caja eléctrica.
- c. Pase el cable de conexión de alimentación desde la parte posterior de la unidad interior y tire de él hacia el frente a través del orificio de cableado hacia arriba.
- d. Conecte el cableado (comunicación) a través del orificio de la tubería del chasis y la parte inferior del aparato hacia arriba, luego conecte el cable marrón a la placa de terminales "3"; el cable negro (el cable de comunicación) a la placa de terminales "2"; azul cable al tablero de terminales "N (1)", y conecte el cable de tierra al terminal de tornillo en la caja eléctrica. Sujételos con la abrazadera de cable correspondiente incluida en el chasis.
- e. Vuelva a montar la tapa de la caja eléctrica.
- f. Cierre el panel de superficie.
- g. La temperatura del circuito de refrigerante será alta, mantenga el cable de interconexión alejado del tubo de cobre.

GEMS42-EI-DOO-FM





### ⚠ ¡Precaución!

- ① La conexión incorrecta del cableado provocaría un mal funcionamiento de algunos de los elementos eléctricos.
- ② Asegúrese de que el cable entre el extremo de conexión y el extremo de la abrazadera tenga algo de espacio después de que se haya fijado el cable.
- ③ El aparato debe instalarse de acuerdo con las regulaciones nacionales de cableado.

## 5. Instalación de la tubería de drenaje

Asegúrese de que el drenaje fluya.

### a. Tubería de drenaje.

- \* La dirección de salida de la tubería de drenaje se puede elegir desde la parte trasera derecha o la derecha.
- \* El diámetro de la tubería de drenaje debe ser igual o mayor que el diámetro de la tubería de conexión.
- \* Mantenga la tubería de drenaje corta e inclínela hacia abajo con una pendiente de al menos 1/100 para evitar bolsas de aire (consulte la Fig.10).
- \* Utilice la manguera de drenaje ④ y la abrazadera ⑤ adjuntas.
- \* Inserte la manguera de drenaje completamente en la toma de drenaje. Apriete la abrazadera dentro del rango de la cinta gris hasta que la cabeza del tornillo esté a menos de 4 mm de la manguera (consulte la Fig.11, Fig.12).
- \* Envuelva la almohadilla de sellado adjunta sobre la abrazadera y la manguera de drenaje para aislarla (consulte la figura 12).

\* No doble la manguera de drenaje dentro de la unidad interior (consulte la figura 13).

b. Confirme que se logre un drenaje suave después realizar la instalación de la tubería.

Vierta 600 cc de agua en la bandeja de drenaje desde la salida de aire para confirmar el drenaje (consulte la figura 14).

(cuando la manguera de drenaje está conectada)

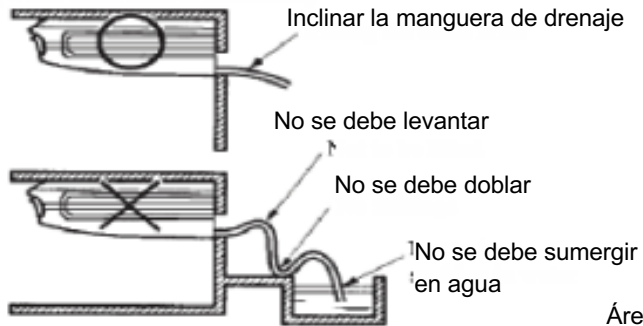


Fig.10

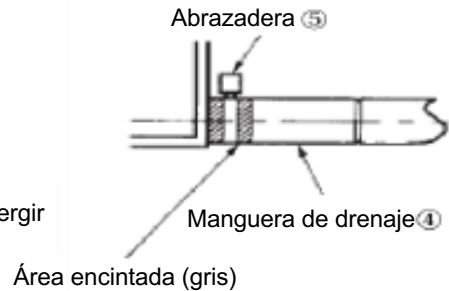


Fig.11

Abrazadera ⑤ (Accesorio)  
Almohadilla de sellado grande (accesorio)

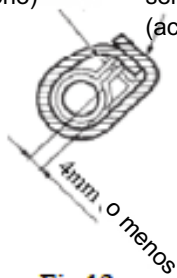


Fig.12



Fig.13

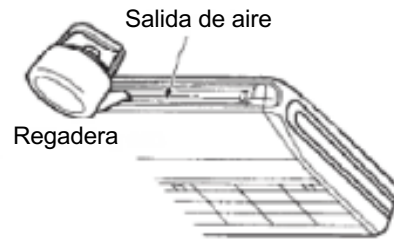


Fig.14

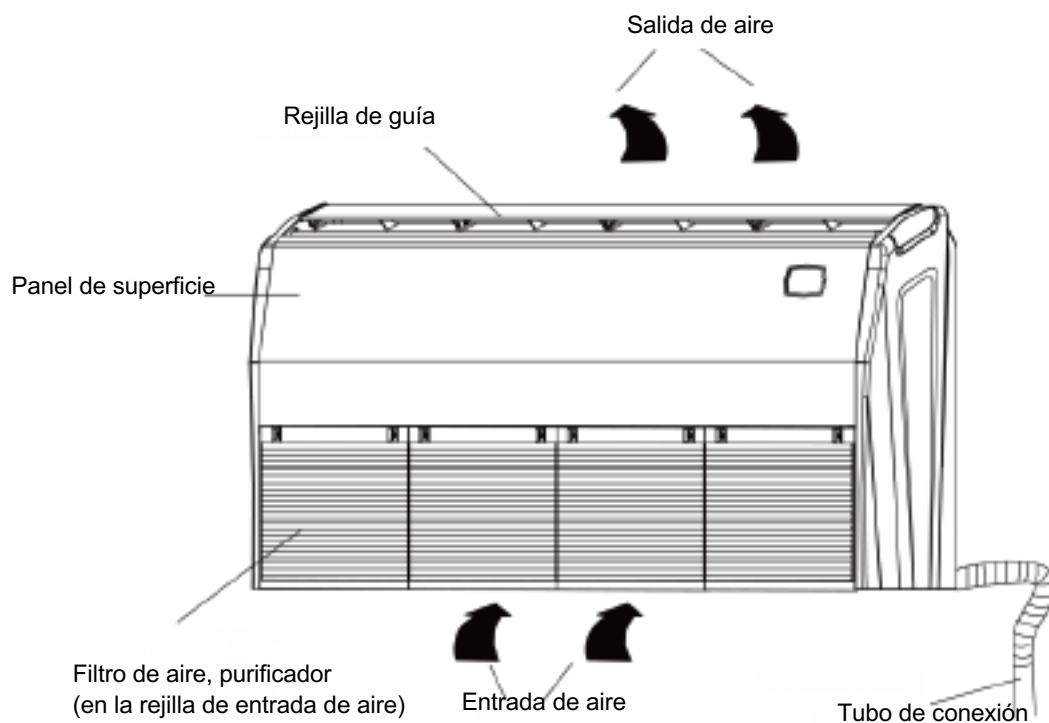
## 6. Instalación de los tubos de conexión

Conecte la tubería de conexión con las dos tuberías principales relativas, ate la tuerca en la unión de la tubería de conexión firmemente.

 ¡Precaución!

- \* Tenga cuidado al doblar los tubos de conexión, o dañará los tubos.
- \* Si el par de apriete es demasiado grande para apretar la tuerca abocinada, se producirán fugas.
- \* La temperatura del circuito de refrigerante será alta, mantenga la interconexión alejada del tubo de cobre.

#### IV. Partes de la unidad interior de tipo piso y techo



Modelo adecuado:

GEP09EI-INT-FM

GEP12EI-INT-FM

GEP18EI-INT-FM

Nota: Las apariencias serán las mismas para los diferentes modelos de acondicionadores de aire.

## V. Rango de temperatura de trabajo

### Rango de temperatura de trabajo

	Estado del lado interior		Estado del lado exterior	
	Temperatura bulbo seco °C	Temperatura bulbo húmedo °C	Temperatura bulbo seco °C	Temperatura bulbo húmedo °C
Refrigeración nominal	27	19	35	24
Refrigeración máxima	32	23	48	26
Refrigeración mínima	21	15	18	—
Calefacción nominal	20	15	7	6
Calefacción máxima	27	—	24	18
Calefacción mínima	20	15	-15	-16

## VI. Método de mantenimiento

### ¡Advertencia!

- ① Apague la unidad y corte la fuente de alimentación principal cuando limpie el aire acondicionado, de lo contrario podría ocurrir una descarga eléctrica.
- ② No moje la unidad o podría producirse una descarga eléctrica. Asegúrese de que el aire acondicionado no se limpie con agua de enjuague en ninguna circunstancia.
- ③ La volatilidad del diluyente similar a un líquido o la gasolina dañarían la apariencia del aire acondicionado, por lo tanto, solo se puede usar un paño suave seco y un paño húmedo humedecido con líquido de limpieza neutro para limpiar el panel de la superficie del aire acondicionado.

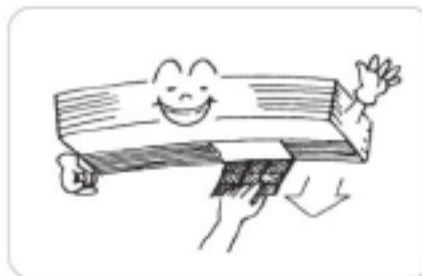
### 1. Limpieza de los filtros de aire

#### ¡Advertencia!

Los filtros de aire deben ser limpiados por profesionales para garantizar la seguridad personal.

#### **Sugerencia:**

Si el filtro de aire está sucio, el flujo de aire se reducirá. La unidad está sobrecargada y consume un 6% más de electricidad. Por eso es necesaria una limpieza regular.

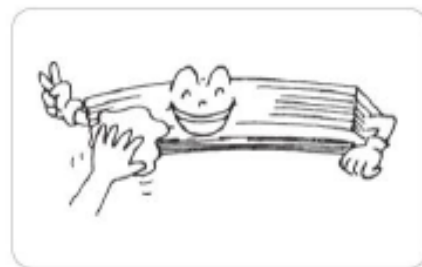


### 2. Limpieza de la unidad

Limpie el aire acondicionado y el control remoto con un paño seco o una aspiradora. Si se usa un paño húmedo, elimine la humedad usando un paño seco después.

#### ¡Advertencia!

- ① No utilice gasolina con benceno, disolventes o productos de pulido para la limpieza.
- ② No lave con agua caliente (por encima de 40 °C). Algunas partes de la unidad pueden deformarse.



### **3. Al inicio de la temporada**

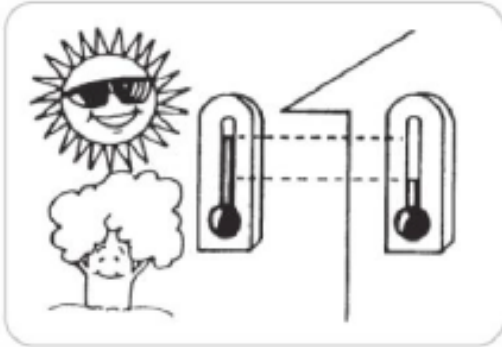
- \* Compruebe si hay una obstrucción en la entrada o salida de ventilación del aire acondicionado.
- \* Verifique que un profesional haya conectado el cable a tierra de manera confiable.
- \* Compruebe si se han cambiado las pilas del control remoto inalámbrico.
- \* Compruebe si un profesional ha instalado bien el filtro de aire.
- \* Energizar la unidad 8 horas antes de la junta en marcha (No encender el equipo durante este tiempo)
- \* Aviso: todo lo anterior debe ser realizado por un profesional.

### **4. Durante la temporada baja**

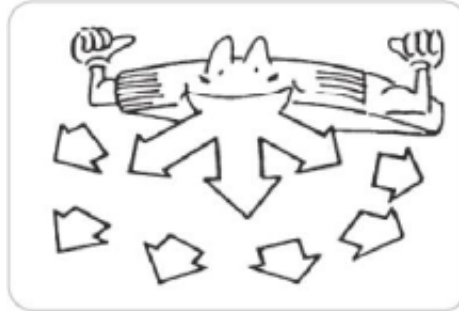
- \* Corte el interruptor principal de la fuente de alimentación.
- \* Un profesional debe limpiar los filtros de aire y otras piezas.
- \* Deje el ventilador funcionando durante 2-3 horas para secar el interior de la unidad.
- \* Aviso: todo lo anterior debe ser realizado por un profesional.

## VII. Instrucciones de funcionamiento

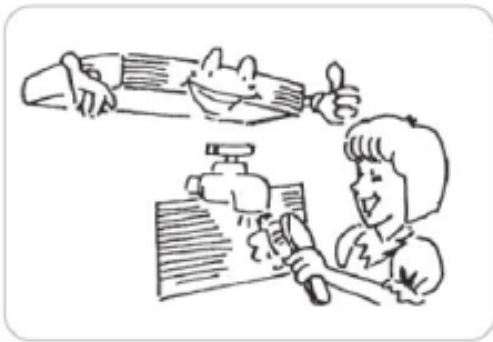
\* La temperatura no debe ser inferior a la necesaria. Esto conduciría a un aumento del costo de la energía.



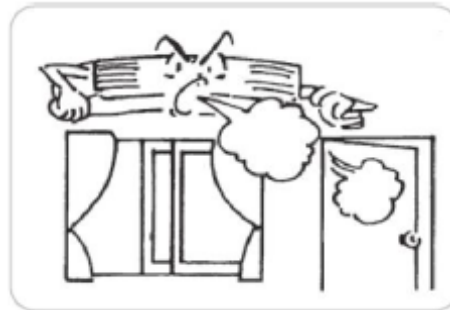
\* Para distribuir el aire frío por la habitación, ajuste la dirección del flujo de aire como se muestra en las flechas (vea la imagen) para difundir el aire frío.



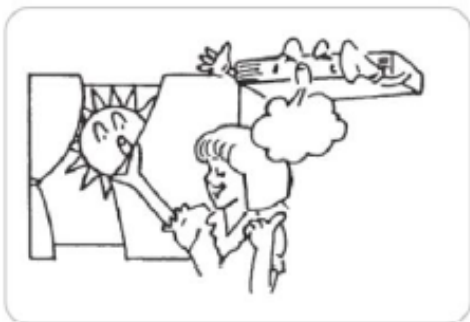
\* Limpie el filtro de aire cada semana para una mayor eficiencia.



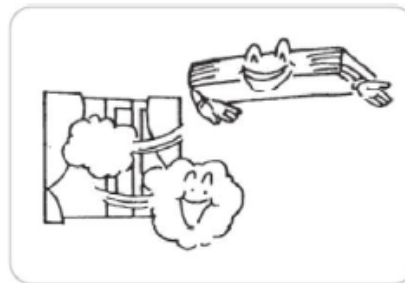
\* Cierre la ventana y la puerta mientras opera la unidad para evitar que el aire frío se escape y ahorrar energía.



\* Corra las cortinas o cierre las ventanas cuando se enfríe para evitar cargas de calor de la luz solar que puede causar un mayor costo de electricidad.



\* En caso de mala ventilación, abra la ventana para ventilar el aire de la habitación de vez en cuando, pero no por mucho tiempo, ya que el aire frío se escapará inútilmente.



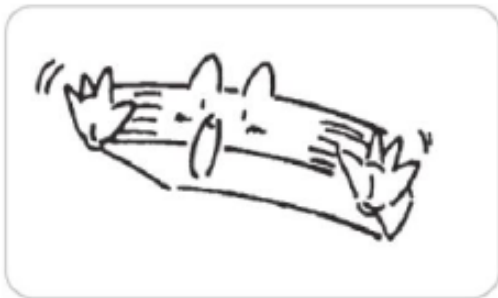
\* Verifique el sistema eléctrico (voltaje y frecuencia). Utilice la fuente de

\* Si se produce una interferencia eléctrica mientras el aire acondicionado no está

alimentación indicada en la unidad para hacer funcionar el aire acondicionado y solo los fusibles con la capacidad especificada. Lo anterior debe realizarlo un profesional. No utilice pedazos de alambre en lugar de fusibles.



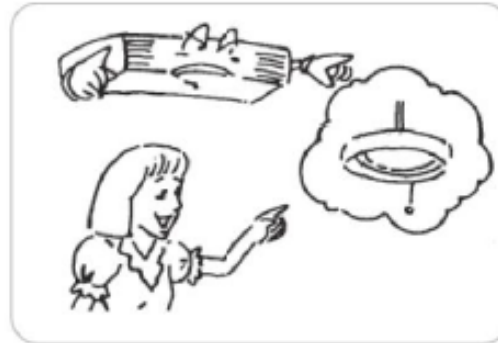
\* No inserte objetos en la entrada o salida de aire cuando el aire acondicionado esté funcionando, ya que puede causar daños o lesiones personales. También preste especial atención cuando haya niños cerca.



\* No direccione el flujo de aire directamente a las personas, especialmente a los bebés, las personas mayores o personas enfermas.



funcionando, apáguelo. Si la unidad no se va a utilizar durante mucho tiempo, corte el interruptor principal de la fuente de alimentación.



\* No coloque nada en la dirección del flujo de aire de la unidad interior y exterior. De lo contrario, puede provocar un funcionamiento ineficaz o un mal funcionamiento.



\* No coloque un calefactor ni ninguna otra fuente de calor cerca de la unidad. El calor puede deformar las piezas de plástico.



## VIII. Análisis de errores

### ¡Advertencia!

No repare el aire acondicionado usted mismo, ya que una reparación incorrecta podría provocar una descarga eléctrica o un incendio. Comuníquese con el centro de servicio y haga que personal especializado repare la unidad. Verifique lo siguiente antes de contactar al centro de servicio, lo que podría ahorrarle tiempo y costos.

Errores	Posibles causas
El aire acondicionado no se puede encender justo después de apagarlo	El interruptor de protección contra sobrecarga de la unidad hace que funcione después de 3 minutos de retraso.
Huele extraño cuando la unidad se acaba de encender	Esto se debe a que los olores o el humo del cigarrillo de la habitación que el aire acondicionado aspiró se vuelven a descargar.
Se escucha un ruido extraño cuando la unidad está funcionando	Este es el sonido del flujo de refrigerante interno
Cuando la ventilación de salida de aire se enfría, sale niebla	El aire interior se enfría rápidamente
Se escucha un crujido al encender la unidad o después de encenderla	El sonido de rejilla causado por la expansión del panel y otras partes por el cambio de temperatura.
El aire acondicionado no puede funcionar	¿Se cortó la energía? ¿Está conectada la fuente de alimentación? ¿El protector de circuito está encendido a un lado? ¿El voltaje es demasiado alto o bajo? ¿Se ha configurado el temporizador en el control remoto inalámbrico? Aviso: todo lo anterior debe ser realizado por un profesional.
El efecto de enfriamiento (calentamiento) del aire acondicionado no es bueno	¿Está la temperatura adecuada? ¿Está bloqueada la ventilación de entrada y salida de la unidad exterior? ¿Está demasiado sucio el filtro de aire para causar un bloqueo? ¿Están cerradas las puertas y ventanas? ¿La cantidad de aire está configurada en velocidad baja?

	¿Hay otro recurso de calefacción en la habitación?
El control remoto inalámbrico no funciona	<p>* Cuando se cambian las pilas, a veces el control remoto inalámbrico no funciona de manera inmediata. Saque la tapa trasera y presione el botón "ACL" para que vuelva a funcionar.</p> <p>* El aire acondicionado tiene una alteración anormal o cambia de función con demasiada frecuencia y el control remoto inalámbrico no lo puede manejar. Cortar el interruptor de alimentación principal y vuelva a activar la energía podría reanudar el funcionamiento normal.</p>

**Nota:**

**Cuando el control cableado está conectado, la pantalla de la unidad interior no es válida y la unidad no recibirá el comando del control remoto.**

**1. Centro de servicio**

Cuando aparezcan los siguientes fenómenos, deje de operar la unidad inmediatamente, corte la fuente de alimentación principal de la unidad y comuníquese con el centro de servicio del acondicionador.

- \* Se escucha un sonido áspero al hacer funcionar la unidad.
- \* El fusible o protector se corta con frecuencia.
- \* Substancia o agua en la unidad involuntariamente.
- \* Fugas de agua en la habitación.
- \* Sobrecalentamiento del cable de alimentación.
- \* Se desprende olor al hacer funcionar la unidad.

**2. Servicio posventa**

Si tiene problemas de calidad u otros problemas al comprar aire acondicionado, comuníquese con la empresa instaladora.



ESPECIALISTAS EN CLIMATIZACION